



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

COMMANDE N° :

NOM DU CLIENT :

REFERENCE DU PRODUIT :

DATE DE RETRACTATION :

TRANSPORTEUR LORS DU RETOUR:

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_ certifie avoir pris connaissance des CGV de JUILLARD SPORT EYEWEAR, et les accepte :

*Le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter du retrait du produit en point-relais ou de la livraison du produit à son domicile pour exercer son droit de rétractation. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets.*

*Le consommateur renvoie les biens à ses frais à l'adresse JUILLARD SPORT EYEWEAR ZA du Hillans 1 rue Lohizun 64990 ST PIERRE D'IRUBE 14 jours maximum au plus tard suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21.*

*- Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel écrit de notre part. Faute de cet accord, nous refuserons toute réception de produit en retour incorrectement ou non codée.*

*- Tout retour de produit doit comporter obligatoirement une photocopie de la facture*

*- Le consommateur dispose d'un libre choix dans son choix du prestataire de transport qui acheminera la marchandise retournée à notre adresse JUILLARD SPORT EYEWEAR ZA du Hillans 1 rue Lohizun 64990 ST PIERRE D'IRUBE*

*- Le consommateur ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens*

**Date et lieu**

**Signature**

## VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Afin d'améliorer sans cesse nos produits et notre service, pouvez-vous nous donner les raisons de votre retour ?